

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẠI LÃNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đại Lãnh, ngày 24 tháng 01 năm 2022

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẠI LÃNH
NĂM 2022**

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Đại Lãnh đề ra mục tiêu chất lượng năm 2022 như sau:

1. Có 40 % hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3
2. Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.
3. Có 97 % các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian theo quy định.
4. Chỉ số mức độ hài lòng (SIPS) đạt trên 85%

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



(Handwritten signature in blue ink)
Nguyễn Minh Tuấn